

**Приложение № 1**  
**к Приказу Петербургского филиала**  
**ОАО «Ростелеком»**  
**от «27» сентября 2013 г. №0207/01/406-13**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и дополнительных услуг**

**Санкт-Петербург**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком", действующее на основании лицензии № 95581 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 26.06.2006 года, именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице директора Петербургского филиала ОАО «Ростелеком» Евсеева Руслана Николаевича, действующего на основании доверенности от 14.05.2012 № 12-326, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи Сети оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Сети Оператора.

1.3. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.4. **Помещение абонента** –помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.5. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов.

1.6. **Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.7. **Сеть связи телевидения** – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве.

1.8. **Слаботочная сеть** (по тексту «Сеть Оператора»)– Сеть связи телевидения и иные технические комплексы, которые могут включать систему переговорно-замочного устройства (система ПЗУ) и/или систему видеонаблюдения (система СВ). При этом Абонентская распределительная система и оконечные устройства не являются частью Сети Оператора.

1.9. **«Счет»** – расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.10. **Услуги** – услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к Сети связи телевидения Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм). При наличии технической возможности Оператор может оказывать Абоненту с использованием Сети Оператора Дополнительные услуги.

1.11. **Дополнительные услуги:**

1.11.1. **«Услуга ПЗУ» или «Услуга ТОД»**- оказываемые Оператором Абонентам услуги передачи сигналов по линии «абонентский коммутатор-блок вызова», обеспечивающие возможность фактического использования абонентом системы ПЗУ в личных целях в соответствии с техническим назначением системы, для чего Оператор осуществляет в т.ч. техническое содержание и ремонт системы ПЗУ (техническое обслуживание домофонов).

1.11.2. **«Услуги видеонаблюдения»** - оказываемые Оператором Абонентам услуги по трансляции по Сети связи телевидения сигнала Системы СВ в выделенной для этого в Сети связи телевидения частоте и/или услуги по доведению сигнала СВ до определенных с учетом технической схемы построения системы СВ пунктов визуального контроля или автоматического анализа изображений сигнала СВ.

**2. Предмет договора**

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором абоненту Дополнительных услуг применяются условия настоящего Публичного договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.4. Настоящий Договор действует на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в зоне действия Петербургского филиала ОАО «Ростелеком».

### 3. Условия заключения договора и предоставления доступа Сети Оператора

- 3.1. Для предоставления Услуг заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.
- 3.2. В случае наличия фактического доступа к Сети Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.
- 3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.
- 3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты подачи заявления.
- 3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 4. Оплата Услуг

- 4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских распределительных систем, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.
- 4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.
- 4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), в центрах продаж и обслуживания Оператора, либо через иные платежные системы, используемые Оператором, в т.ч. через Счет, формируемый ГУП «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства». Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.
- 4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.
- 4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и(или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.
- 4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

### 5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Оператор обязан:
- 5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.
- 5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
- 5.1.3. обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.2. Оператор имеет право:
- 5.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.
- 5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора.
- 5.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.
- 5.2.4. менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевидения.
- 5.3. Абонент обязан:
- 5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.
- 5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента.
- 5.4. Абонент имеет право:
- 5.4.1. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.
- 5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 5.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
- 5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

### 6. Техническое обслуживание

- 6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону (812) 703-77-10 с 09:00 до 21:00 ежедневно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора в центрах продаж и обслуживания (ЦПО) Оператора.
- 6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.
- 6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

### 7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

- 7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
- 7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, письменно уведомив об этом Оператора.
- 7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.
- 7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.
- 7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

### 8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.
- 8.2. Оператор не несет ответственность за:
- 8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:
- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;
  - неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.
- 8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов;
- 8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

Реквизиты:

#### Оператор

Адрес: 191167, Россия, г. Санкт – Петербург,  
 СИНОПСКАЯ набережная, дом 14  
**Получатель Петербургский филиал ОАО «Ростелеком»**  
 ИНН:7707049388, КПП:784243001

Для абонентов г. Санкт-Петербург:

**Банк получатель** ОАО "Акционерный банк "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург  
 р/с: 407 028 108 0000000 4050  
 к/с: 301 018 108 0000000 0861  
 БИК 044030861

Для абонентов Волосовского и Приозерского районов Ленинградской области:

**Банк получатель** Северо – Западный банк ОАО «Сбербанк России»  
 р/с: 40702810855000100555  
 к/с: 30101810500000000653  
 БИК: 044030653